

# Dichiarazione sulla protezione dei dati personali (Informativa sulla privacy)

La protezione dei Suoi dati personali per noi è molto importante. Pertanto, quando rileviamo, elaboriamo e utilizziamo i Suoi dati personali, rispettiamo scrupolosamente le disposizioni di legge in tema di protezione dei dati. Con le informazioni che troverà di seguito, desideriamo spiegarLe in che modo i Suoi dati personali saranno trattati, conformemente a quanto previsto dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR, General Data Protection Regulation).

## I. Titolare del trattamento

STAHLWILLE Utensili Srl  
Via Liguria, 30  
20068 Peschiera Borromeo (MI)

Tel.: [+39 02 5537981](tel:+39025537981)  
Fax: [+39 02 55300826](tel:+390255300826)  
E-Mail: [Info@stahlwille.it](mailto:Info@stahlwille.it)

## II. Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Per qualunque domanda relativa alla protezione dei Suoi dati può rivolgersi al nostro Responsabile esterno della protezione dei dati (DPO):

Sig. Marino Ferrarese  
Via Liguria, 30  
20068 Peschiera Borromeo (MI)

Tel.: [+39 02 5537981](tel:+39025537981)  
Fax: [+39 02 55300826](tel:+390255300826)  
E-Mail: [Info@stahlwille.it](mailto:Info@stahlwille.it)

## III. Trattamento dei dati per finalità di servizio

Trattiamo i suoi dati personali identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento - in seguito, "dati personali" o anche "dati") da Lei comunicati in occasione della richiesta, trattativa e/o conclusione di contratti per i servizi da noi forniti.

I Suoi dati personali sono trattati senza il Suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- concludere i contratti per i servizi da noi offerti;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- esercitare i nostri diritti, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

#### **IV. Trattamento dei dati mediante il nostro sito web**

Le Sue visite al nostro sito sono registrate e il Suo browser ci trasmette i seguenti dati:

- L'indirizzo IP attualmente utilizzato dal Suo PC o dal Suo router
- Data e ora
- Tipo e versione del browser
- Sistema operativo del Suo PC
- Le pagine da Lei visitate
- Nomi e dimensioni dei file che richiede
- URL dei siti di riferimento, ove applicabile

Questi dati sono utilizzati solo per finalità di sicurezza delle informazioni, per migliorare il nostro sito web e per eseguire l'analisi dell'errore, sulla base dell'Articolo 6(1) del GDPR. A tale scopo rileviamo l'indirizzo IP del Suo computer in forma anonima (gli ultimi 3 caratteri sono cancellati). Può visitare le nostre pagine web senza divulgare alcuna informazione personale.

Sottolineiamo che la trasmissione dei dati attraverso Internet (i.e., messaggi e-mail) può essere soggetta a intrusioni nella sicurezza. Non è possibile garantire una protezione totale dei dati dall'intercettazione di terzi. Si consiglia di trasmettere eventuali informazioni confidenziali utilizzando un mezzo diverso, ad esempio la posta.

## Modulo di contatto

I dati personali (ad es., il nome, l'indirizzo e le informazioni di contatto) che Lei ci trasmette volontariamente, ad es. in relazione a una richiesta di informazioni o altro, vengono da noi conservati e utilizzati esclusivamente per comunicare con Lei e per il solo scopo per il quale Lei ce li ha inviati. Questi dati verranno trattati sulla base degli Articoli 6(1)a e 6(1)f del GDPR. Nella nostra sezione *downloads* siamo in grado di raccogliere e memorizzare dati personali per un periodo di tempo più lungo per essere sicuri che le Sue informazioni di accesso siano mantenute nel tempo e che saremo quindi in grado di risponderLe se dovesse avere domande circa i nostri prodotti.

## Newsletter

Attraverso il nostro sito web è possibile iscriversi a una newsletter. Quando effettua la sottoscrizione, noi raccogliamo i Suoi dati personali. Per confermare che la richiesta di abbonamento alla newsletter è stata effettivamente inviata dal Suo indirizzo di posta elettronica, Le invieremo una mail di conferma. Non potremo aggiungere il Suo indirizzo alla lista di distribuzione delle newsletter, né inviarLe la newsletter fino a quando non clicca sul link di conferma. Noi registreremo la Sua conferma di iscrizione alla newsletter (indirizzo IP, data, ora) ma Lei avrà il diritto di annullarla semplicemente contattandoci. Può, per es., cliccare sul link indicato in fondo a ciascun numero della newsletter. Queste informazioni sono conformi a quanto indicato nell'Articolo 6(1)a del GDPR.

## Trasferimento sicuro dei dati

Per garantire la sicurezza dei Suoi dati durante la trasmissione, utilizziamo protocolli crittografici che rappresentano lo stato dell'arte (i.e. SSL) via HTTPS.

## **V. Destinatari dei dati personali**

Talvolta affidiamo a professionisti e imprese esterne la conduzione o la gestione di alcuni processi del nostro sistema di gestione degli ordini.

In particolare, abbiamo commissionato a fornitori di servizi esterni la gestione dell'invio delle newsletter e del nostro sito.

I contratti stipulati con tali fornitori di servizi sono conformi all'Articolo 28 del GDPR che stabilisce gli adempimenti in tema di protezione e sicurezza dei dati.

## **VI. Raccolta dei dati da parte di Google Analytics**

Questo sito utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web di Google Inc. ("Google"). Google Analytics memorizza i cookie e i file di testo di piccole dimensioni sul Suo computer per raccogliere informazioni in merito al modo in cui utilizza il nostro sito. Le informazioni generate dai cookie relativamente al Suo utilizzo del sito sono normalmente trasferite a un server di Google negli Stati Uniti dove vengono memorizzate. Questi dati verranno trattati sulla base dell'Articolo 6(1)f del GDPR.

Se l'indirizzo IP è stato reso anonimo sul sito web, Google procederà al troncamento dell'indirizzo all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o degli altri Stati firmatari dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo. Solo in casi eccezionali, l'indirizzo IP completo potrà essere inoltrato ai server di Google negli Stati Uniti dove sarà abbreviato. Desideriamo sottolineare che, su questo sito web, Google Analytics è stato ampliato con il codice "anonymizelp", al fine di garantire il rilevamento anonimo degli indirizzi IP.

Google utilizzerà queste informazioni, per conto del Titolare del trattamento del sito, per valutare il Suo utilizzo del sito, per stilare report sulle attività della pagina web e per offrire al Titolare del trattamento ulteriori servizi correlati all'utilizzo del sito e di Internet. L'indirizzo IP trasmesso dal Suo browser, in relazione all'utilizzo di Google Analytics, non sarà fuso con nessun altro dato conservato da Google.

Lei può impedire che i cookie siano memorizzati sul Suo computer per mezzo di adeguate impostazioni sul Suo browser; tuttavia, dobbiamo informarla che questo può pregiudicare la possibilità di utilizzare tutte le funzioni offerte da questo sito. È possibile, inoltre, impedire ai cookie di generare informazioni relative al Suo utilizzo del sito (compreso il Suo indirizzo IP) e di inviarle a Google perché siano elaborate, installando il plug-in del browser accessibile da questo link:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Questi dati verranno trattati sulla base dell'Articolo 6(1)f del GDPR.

## **VII. Google Maps**

Questo sito utilizza Google Maps attraverso un'API. Il fornitore del software è Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Al fine di utilizzare le funzionalità di Google Maps è necessario memorizzare il Suo indirizzo IP. Questa informazione è normalmente trasferita a un server di Google negli

Stati Uniti dove viene memorizzata. Il Titolare di questo sito non è in grado di influenzare questo trasferimento di dati.

Google Maps permette a noi di offrire una suggestiva rappresentazione dei nostri prodotti online e a Lei può essere d'aiuto per individuare più facilmente i luoghi da noi indicati sul sito. Questo risponde al requisito di legittimo interesse in base a quanto indicato nell'Articolo 6(1)a del GDPR.

Se non è d'accordo con il trattamento dei Suoi dati come sopra indicato, è possibile disattivare i servizi di Google Maps, in modo da impedire che i Suoi dati vengano trasmessi a Google. Per farlo, è sufficiente disattivare gli script di Java sul Suo browser. La preghiamo di notare che, in questo caso, Google Maps potrebbe offrire funzionalità limitate o potrebbe non funzionare del tutto. Può trovare ulteriori informazioni sul trattamento dei dati utente nella Privacy Policy di Google:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

## **VIII. Google Tag Manager**

Questo sito web utilizza Google Tag Manager. Questo servizio consente di gestire i tag attraverso una interfaccia utente grafica. Google Tag Manager applica semplicemente i tag. Le attività di routine non utilizzano cookie e non raccolgono dati personali. Google Tag Manager attiva altri tag che possono raccogliere i dati. Google Tag Manager in sé non ha accesso a tali dati. Se le funzioni sono state disattivate a livello di dominio o di cookie, esse rimarranno attive per tutti i tag di tracciamento dove sono state implementate con Google Tag Manager. È possibile trovare ulteriori dettagli su Google Tag Manager qui: <http://www.google.de/tagmanager/use-policy.html>

Il tracciamento viene eseguito in conformità all'Articolo 6(1) S. 1f del GDPR.

## **IX. Social media e plug-in**

### YouTube

Il nostro sito Internet utilizza plug-in da YouTube, il quale appartiene a Google. La società responsabile di queste pagine è YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno CA 94066, USA. Se visita una delle nostre pagine con un plug-in di YouTube, sarà stabilita una connessione con il server di YouTube. In tal modo, YouTube sarà informato circa le pagine che Lei sta visitando. Se Lei è collegato col Suo account YouTube, questo consentirà a YouTube di associare le Sue abitudini di navigazione direttamente al Suo profilo personale. Per evitarlo, deve uscire dal Suo account YouTube. YouTube ci permette di offrire una suggestiva rappresentazione dei nostri prodotti online e questo

risponde al requisito di legittimo interesse in base a quanto indicato nell'Articolo 6(1)a del GDPR. Può trovare ulteriori informazioni sul trattamento dei dati utente nella Privacy Policy di Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

### I plug-in di Facebook (Mi piace e Condividi)

Il nostro sito incorpora i plug-in dal social network di Facebook, per i quali è responsabile la società Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA. I plug-in di Facebook sono riconoscibili sul nostro sito web attraverso il logo di Facebook o il pulsante "Mi piace". Una panoramica dei plug-in di Facebook è disponibile a questo link: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Se visita una delle nostre pagine, il plug-in consentirà di stabilire un collegamento diretto tra il Suo browser e il server di Facebook. Facebook riceverà l'informazione che Lei ha visitato il nostro sito in base al Suo indirizzo IP. Se clicca su "Mi piace" mentre è connesso al Suo account Facebook, sarà possibile stabilire un collegamento tra il contenuto del nostro sito e il Suo profilo Facebook. In questo modo, Facebook è in grado di collegare la Sua visita al nostro sito con il Suo account utente. Desideriamo sottolineare che, in qualità di titolari del sito, noi non siamo a conoscenza dei dati che sono trasmessi a Facebook, né sappiamo quale sia lo scopo per il quale sono trasmessi. Può trovare ulteriori informazioni sul trattamento dei dati utente nella Privacy Policy di Facebook: <https://de-de.facebook.com/policy.php>

Se non desidera che Facebook associ la Sua visita al nostro sito al Suo profilo utente Facebook, La preghiamo di uscire prima dal Suo account Facebook.

### LinkedIn

Il nostro sito utilizza le funzioni della rete LinkedIn. La società responsabile è LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA. Ogni volta che si accede a una pagina del nostro sito web contenente le funzioni di LinkedIn, viene stabilita una connessione ai server di LinkedIn. LinkedIn riceverà l'informazione che Lei ha visitato il nostro sito in base al Suo indirizzo IP. Se clicca su "Consiglia" mentre è connesso al Suo account LinkedIn, sarà possibile stabilire un collegamento tra la Sua visita al nostro sito e il Suo account LinkedIn. Desideriamo sottolineare che, come titolari del nostro sito, noi non siamo a conoscenza dei dati che sono trasmessi a LinkedIn, né sappiamo quale sia lo scopo per il quale sono trasmessi. Può trovare ulteriori informazioni sul trattamento dei dati utente nella Privacy Policy di LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

## Xing

Il nostro sito utilizza le funzioni della rete XING. La società responsabile è XING AG, Dammtorstrasse 29-32, 20354 Amburgo, Germania. Ogni volta che si accede a una pagina del nostro sito web contenente le funzioni di Xing, viene stabilita una connessione ai server di Xing. Per quanto di nostra conoscenza, non sono raccolti dati personali durante questo processo. In particolare, non vengono raccolti indirizzi IP e non viene analizzato il comportamento degli utenti. Può trovare ulteriori informazioni sulla protezione dei dati e sulla funzione "Condividi" di Xing nella Privacy Policy di XING: [https://www.xing.com/app/share?op=data\\_protection](https://www.xing.com/app/share?op=data_protection)

## **X. Uso dei cookie**

Il nostro sito utilizza i cookie. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul Suo computer e salvati dal Suo browser. L'obiettivo dell'utilizzo dei cookie è quello di rendere il funzionamento del nostro sito più semplice e fruibile. Per esempio, i cookie ci permettono di riconoscere un utente per tutta la durata della sessione di visita senza dovere inserire più volte il nome utente e la password. I cookies non arrecano alcun danno al computer e vengono eliminati quando si esce dalla sessione. Questi dati verranno trattati sulla base dell'Articolo 6(1)f del GDPR.

Alcuni cookie vengono eliminati immediatamente quando si chiude il browser (cookie di sessione)

Altri cookie rimarranno sul Suo computer o dispositivo mobile per consentire al sito web di riconoscere il Suo browser la volta successiva in cui Lei visiterà il sito (cookie persistenti).

L'elaborazione dei dati in relazione all'utilizzo dei cookie, il cui unico scopo è quello di gestire le funzionalità dei nostri servizi online, è basata sul legittimo interesse così come definito nell'articolo 6(1)f del GDPR.

Se preferisce non utilizzare i cookie, può impostare il Suo browser in modo da rifiutare l'installazione automatica di qualunque cookie. La preghiamo di notare che in caso di blocco dei cookie la fruizione del nostro sito può risultare limitata o impossibile.

## **XI. I Suoi diritti**

In conformità agli articoli 15 - 21 del GDPR, Lei gode dei seguenti diritti, in riferimento all'eventuale trattamento dei dati personali da parte nostra, una volta stabilito che vi siano i presupposti indicati in tali Articoli.

### Diritto di accesso

Le ha il diritto di sapere se sia o meno in corso un trattamento dei suoi dati personali e, in caso affermativo, di ottenere informazioni in merito alle finalità e alle modalità del trattamento.

### Diritto di rettifica

Lei ha il diritto di ottenere che i dati personali incompleti o inesatti siano corretti.

### Diritto alla cancellazione

Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali, in particolare qualora sussista anche solo uno dei seguenti motivi:

- I dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- Ha revocato il consenso su cui si basa il trattamento dei Suoi dati personali;
- Si è opposto al trattamento dei Suoi dati personali;
- I Suoi dati personali sono stati trattati illecitamente.

Tuttavia, il Diritto alla cancellazione non può essere esercitato qualora il Titolare abbia un legittimo interesse a non provvedere alla cancellazione dei dati personali, come nei casi in cui:

- I dati personali siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- La cancellazione non sia possibile perché i dati devono essere conservati per obbligo di legge.

Nel caso in cui i dati non possano essere cancellati, l'Interessato ha comunque il diritto di ottenere la limitazione del trattamento.

### Diritto di limitazione del trattamento

Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, nel caso in cui ricorra uno dei seguenti casi:

- Ha contestato l'esattezza dei Suoi dati personali, quindi la limitazione si protrarrà per il tempo necessario per verificare l'esattezza dei dati;
- Il trattamento è illecito ma si è opposto alla cancellazione dei Suoi dati personali chiedendone invece che ne sia limitato l'utilizzo;

- Noi non abbiamo più bisogno dei Suoi dati personali, ma i Suoi dati sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- Lei si è opposto al trattamento ed è in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto ai Suoi.

### Diritto alla portabilità dei dati

Ha il diritto di ricevere i dati personali che ci ha fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile oppure di richiederne la trasmissione a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra, a condizione che il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento venga effettuato mediante mezzi automatici.

### Diritto di opposizione

Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi attinenti alla Sua particolare situazione, al trattamento dei dati personali che La riguardano, compresa la profilazione, a norma del punto (e) o (f) dell'Art. 6 (1). Laddove il trattamento dei Suoi dati personali sia stato da Lei autorizzato tramite consenso, Lei ha il diritto di revocare tale consenso in qualunque momento.

## **XII. Periodo di conservazione dei dati**

Laddove non vi siano precise disposizioni di legge che stabiliscano il periodo massimo di conservazione dei dati, questi saranno cancellati o distrutti quando non sono più necessari al conseguimento delle finalità del trattamento. Sono previsti differenti periodi di conservazione per il trattamento dei dati personali.

## **XIII. Diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo**

In base all'Art. 77 del GDPR, ciascun soggetto Interessato ha il diritto di ricorrere all'autorità di controllo competente se ritiene che il trattamento dei suoi dati personali avvenga in violazione del regolamento GDPR. L'autorità di controllo responsabile, per quanto riguarda questioni di protezione dei dati, è il Garante per la Privacy.